

ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 2505

ΕΛΗΦΘΗ: 11/2/2022 **ΚΕ.Π.ΚΑ.**

Το ΚΕ.Π.ΚΑ. – Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών – είναι μη κερδοσκοπική, μη κυβερνητική, πανελλαδική Ένωση Καταναλωτών. Από το 1982, αγωνίζεται για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών, την προστασία του περιβάλλοντος και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής.

Ιδρύθηκε το 1982. Είναι η μοναδική μεγάλη Ένωση Καταναλωτών, που έχει έδρα τη Θεσσαλονίκη. Το ΚΕ.Π.ΚΑ. είναι Οργάνωση με υπαρκτά μέλη, με καταστατικές λειτουργίες (προγραμματικές – απολογιστικές Γενικές Συνελεύσεις, δημοσίευση στην ιστοσελίδα μας του οικονομικού και διοικητικού απολογισμού, αιρετό ανά τριετία Διοικητικό Συμβούλιο, και Ελεγκτική Επιτροπή). **Διοικείται, από 9μελές Διοικητικό Συμβούλιο, όλα τα μέλη του οποίο είναι καθαρά εθελοντές.** Είναι η πρώτη Ένωση Καταναλωτών, που αναγνωρίστηκε και καταγράφηκε στο Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, σύμφωνα με τα κριτήρια του Ν. 2251/94, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3587/2007. Έχει συμβάλλει, ουσιαστικά, με την αξιόπιστη και συνεχή του δράση στην ενδυνάμωση του καταναλωτικού κινήματος στη χώρα μας.

Το ΚΕ.Π.ΚΑ. παρεμβαίνει, δυναμικά, για τη διαμόρφωση θεσμικού πλαισίου, που προστατεύει τον καταναλωτή, στη λειτουργία της αγοράς. Επειδή πιστεύουμε ότι η προστασία του καταναλωτή δεν επιτυγχάνεται με μεμονωμένους νόμους, αλλά μέσω της ενσωμάτωσης της προστασίας αυτής σε όλη τη νομοθεσία, εκπροσωπούμε τους καταναλωτές και παρεμβαίνουμε, σε τοπικό, εθνικό, και διεθνές επίπεδο και σε όλους τους αρμόδιους φορείς.

Το ΚΕ.Π.ΚΑ. εκπροσωπεί τους καταναλωτές, σε:

Τοπικό επίπεδο: Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, Επιτροπή Διαβούλευσης Δήμου Θεσσαλονίκης.

Εθνικό επίπεδο: Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή – Ο.Κ.Ε., Εθνικό Συμβούλιο Καταναλωτών και Αγοράς - Ε.Σ.Κ.Α..

Ευρωπαϊκό επίπεδο: Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Ενώσεων Καταναλωτών –Β.Ε.Υ.Σ., Ευρωπαϊκή Ένωση για το συντονισμό της Εκπροσώπησης των Καταναλωτών στην Πιστοποίηση – Α.Ν.Ε.Σ., Ευρωπαϊκή Συμμαχία για τη Διαφάνεια - ALTER – ΕΥ.

Διεθνές επίπεδο: Διεθνή Οργάνωση Καταναλωτών – C.I., Διεθνή Οργάνωση Υγείας - Η.Α.Ι και Διατλαντικό Διάλογο Καταναλωτών – Τ.Α.Σ.Δ.).

Από το Δεκέμβριο του 2004, έως και το 2007, ο Πρόεδρος του ΚΕ.Π.ΚΑ., κ. Νικόλαος Τσεμπερλίδης, ήταν ο Συντονιστής του Εθνικού Συμβουλίου Καταναλωτών (Ε.Σ.Κ.). Από το Φεβρουάριο του 2008, ο Πρόεδρος του ΚΕ.Π.ΚΑ. είναι Μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής του Ε.Σ.Κ.Α. Από το Σεπτέμβριο του 2010 έως το Σεπτέμβριο του 2020, η Γεν. Γραμματέας του ΚΕ.Π.ΚΑ. ήταν μέλος της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής (Ε.Ο.Κ.Ε.). Από το Απρίλιο του 2018 έως το Σεπτέμβριο του 2020 η Γεν. Γραμματέας του ΚΕ.Π.ΚΑ. ήταν Αντιπρόεδρος του Τμήματος ΤΕΝ της Ε.Ο.Κ.Ε. Από τον Φεβρουάριο του 2012 έως το Σεπτέμβριο του 2020, ο Πρόεδρος ήταν Αναπληρωματικό Μέλος της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής (Ε.Ο.Κ.Ε.).

Το ΚΕ.Π.ΚΑ. ενημερώνει τους καταναλωτές, με δελτία τύπου, παρεμβάσεις τηλεοπτικές, ραδιοφωνικές και στον έντυπο τύπο, ημερίδες, με ειδικούς επιστήμονες, επισκέψεις σε σχολεία, με έρευνες και ενημερωτικές εκστρατείες. Το ΚΕ.Π.ΚΑ. διαθέτει ιστοσελίδα στη διεύθυνση www.kepka.org, για την πληροφόρηση των καταναλωτών και email consumers@kepka.org για την κατάθεση καταγγελιών.

Το ΚΕ.Π.ΚΑ. είναι, ίσως, η μοναδική ελληνική Ένωση Καταναλωτών, η οποία μεσολαβεί, για την επίλυση των διαφορών, μεταξύ Καταναλωτών – Προμηθευτών. Το 2020, το ΚΕ.Π.ΚΑ. κατέγραψε 2.675 παράπονα – καταγγελίες καταναλωτών. Το 85,15% αυτών των καταγγελιών επιλύθηκαν, υπέρ των καταναλωτών, μετά από παρέμβαση του ΚΕ.Π.ΚΑ., στους προμηθευτές. Το συνολικό όφελος των καταναλωτών-μελών του ΚΕ.Π.ΚΑ., για την επίλυση των διαφορών, ανάμεσα στους προμηθευτές και τους καταναλωτές, ανέρχεται σε 107.275,23 ευρώ.

Το ΚΕ.Π.ΚΑ. είναι ανεξάρτητη, μη κερδοσκοπική, μη πολιτική ένωση Καταναλωτών. Ιδρύθηκε το 1982, είναι μέλος της Consumers' International (CI), της Ευρωπαϊκής Οργάνωσης Καταναλωτών (BEUC), της Ομοσπονδίας Ενώσεων Καταναλωτών Ελλάδας (Ο.Ε.Κ.Ε.) και εκπροσωπεί τους Έλληνες Καταναλωτές, σε διάφορα ελληνικά, ευρωπαϊκά και διεθνή όργανα και επιτροπές. Εκδίδει το μηνιαίο περιοδικό «Καταναλωτικά Βήματα».

Το ΚΕ.Π.ΚΑ. σε αριθμούς:

Κάθε χρόνο το ΚΕ.Π.ΚΑ. δημοσιοποιεί στην ιστοσελίδα του τον διοικητικό και τον οικονομικό απολογισμό. Πιστεύουμε ότι οι απολογισμοί μας είναι πλούσιοι. Οι παρακάτω αριθμοί του 2020, αποδεικνύουν την καθημερινή παρουσία της οργάνωσής μας, τη δράση μας και τους αγώνες μας, για την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών:

- Δεχτήκαμε **3.901** επιστολές, τις οποίες επεξεργαστήκαμε, αξιοποιήσαμε, ή σχολιάσαμε και απαντήσαμε.
- Αποστείλαμε **3.239** επιστολές, με παρεμβάσεις, καταγγελίες, προτάσεις, για επίλυση προβλημάτων της αγοράς, σε διάφορους φορείς, όπως: Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Κυβέρνηση, Τοπική Αυτοδιοίκηση, Ευρωβουλευτές, Βουλευτές, Επιτροπές, Οργανισμούς, κ.λπ.
- Ασχοληθήκαμε, με **140** θέματα.
- Εκπροσωπήσαμε τους καταναλωτές, σε **139** συνεδριάσεις, ημερίδες, εκδηλώσεις φορέων, στην Ελλάδα και στην Ευρώπη.
- Ήμασταν ομιλητές, σε **10** εκδηλώσεις
- Συναντηθήκαμε με **24** φορείς.
- Εκδώσαμε **68** δελτία τύπου.
- Εκπαιδεύσαμε περισσότερους από **1120** μικρούς και ενήλικες καταναλωτές.
- Αναλάβαμε πρωτοβουλίες και δράση, για **15** ειδικά θέματα. Πρέπει να τονίσουμε ότι κάθε ειδικό θέμα απαιτήσε μια σειρά παρεμβάσεων και επιστολών.
- Λάβαμε μέρος, σε **23** έρευνες.
- Διαχειριστήκαμε **2.675** ερωτήματα - παράπονα – καταγγελίες καταναλωτών.
- Με την παρέμβασή μας, τα μέλη του ΚΕ.Π.ΚΑ. ωφελήθηκαν **107.275,23** ευρώ.
- Δόθηκαν **838** συνεντεύξεις και καταχωρήσεις, σε τηλεοπτικούς σταθμούς, σε ραδιόφωνα, σε εφημερίδες και περιοδικά (**25** τηλεοπτικές, **32** ραδιοφωνικές εκπομπές, **4** συνεντεύξεις σε πρακτορεία τύπου και **777** καταχωρήσεις δελτίων τύπου μας).

Λεπτομέρειες για κάθε έτος και αναλυτικά στοιχεία δράσεων είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα του ΚΕ.Π.ΚΑ.: <https://kepka.org/mainmenu-2/mainmenu-99>.